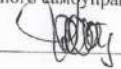


УТВЕРЖДАЮ  
Татарханов Рустам Багавдинович  
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

21.11.2024  
 (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

МКОУ "Новочиркейская СОШ №2"  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)            | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |  |   |                                      |   |   |                             |
| 1.   | Несоответствие информации на информационных стендах и официальных сайтах методическим рекомендациям Минпросвещения России. Несоответствие информации на официальном сайте организации методическим рекомендациям Минпросвещения России | Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. | 1.03.2025                            | Газиева Патимат Магомедовна, завуч по УВР<br><br>Маллаалиева Раисат Гамидовна, директор |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>         |  |   |                                      |   |   |                             |
| 2.   |  |   |                                      |   |   |                             |

123 - 194

| III. Доступность услуг для инвалидов                      |   |  |            |  |  |
|---|---|--|------------|--|--|
| 3.  | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  | 15.08.2025 | Магомизаев<br>Магомиза<br>Магомедович, завхоз<br><br>Маллаалиева Раисат<br>Гамидовна, директор   |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |   |  |            |  |  |
| 4.  | Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников  | Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов. | 1.05.2025  | Газиева Патимат<br>Магомедовна, завуч<br>по УВР<br><br>Маллаалиева Раисат<br>Гамидовна, директор |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |   |  |            |  |  |
| 5.  | Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности  | Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями  | 1.09.2025  | Маллаалиева Раисат<br>Гамидовна, директор  |  |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|